

GUIDE DE PRÉPARATION AUX URGENCES



SERVICE DE GESTION DES URGENCES DE LA VILLE DE HOUSTON

Énoncé de mission

Le Service de gestion des urgences (Office of Emergency Management, OEM) de la ville de Houston a la responsabilité de développer, promouvoir et mettre en œuvre un programme de gestion efficace des cas d'urgence dans la quatrième plus grande ville des États-Unis. En mettant des services et des informations à la disposition des résidents et des services municipaux de la ville, l'OEM coordonne les interventions d'urgence de la ville de Houston en cas de catastrophe. Avec le soutien de nos résidents et des partenaires communautaires, le Service de gestion des urgences aide la ville de Houston à se préparer, à réagir face aux situations d'urgence et aux catastrophes d'ampleur et à s'en remettre.

Préparation aux urgences

Les habitants de Houston sont habitués aux situations d'urgence. Notre situation géographique dans la zone du golfe du Mexique ainsi que notre statut de l'un des centres industriels de notre pays nous exposent à de nombreux risques naturels et technologiques. Pendant des situations d'urgence, nos vies peuvent être perturbées au quotidien, entraînant des conséquences négatives sur nos familles, amis et voisins.

C'est pourquoi la préparation est importante. La responsabilité incombe à chacun d'avoir des connaissances, des aptitudes et des capacités pour pouvoir réagir en cas de catastrophe. En tant qu'habitant de Houston, vous pouvez le faire à travers un processus de préparation en quatre étapes : préparer un plan d'urgence, préparer un kit d'urgence, rester informé sur les catastrophes et aider les membres de la communauté à se préparer eux-mêmes.

Le Service de gestion des urgences aide les habitants à se préparer, mais sert également de coordonnateur de la réaction de la ville face aux catastrophes. Avec l'aide des ressources de la ville, le Service de gestion des urgences s'assure que les services municipaux de la ville collaborent pour gérer les urgences, et à travers une variété de plans et d'accords, il apporte une aide extérieure dont le but est de rétablir les services de base et d'aider Houston à reprendre ses activités.

À travers un travail d'équipe, les habitants, les entreprises et les organisations communautaires de la ville de Houston jouent un rôle majeur dans la remise en état rapide après une catastrophe.

Le présent Guide de préparation aux urgences vous aidera à mieux vous préparer en cas de situation d'urgence. Merci de parcourir la première étape.

**VILLE DE
HOUSTON**

Service de gestion des urgences

713.884.4500

houstonoem.org



@HoustonOEM



facebook.com/houstonoem

TABLE DES MATIÈRES

LISTE DE CONTRÔLE DE PRÉPARATION 4-14

Mettez en pratique et maintenez votre plan	4
Préparez un kit	6
Restez informé.....	9
Alertes, messages SMS, réseaux sociaux et applications	10
Apprenez à connaître vos voisins	11
Équipe communautaire d'intervention d'urgence (Community Emergency Response Team).....	12
Un voisinage prêt (Neighborhood Ready)	12
Préparation aux urgences pour les personnes ayant des besoins d'assistance fonctionnelle.....	13

RISQUES NATURELS 15-20

Ouragans	15
Phénomènes météorologiques violents	16
Urgences liées à la température.....	19

INFORMATIONS SUR L'ÉVACUATION 21-24

Évacuation	21
Carte des zones d'évacuation Zip.....	22
Circulation en contresens	24

GRIPPE ET PANDÉMIE DE GRIPPE 25

RISQUES ANTHROPIQUES 26-35

Incidents impliquant des matières dangereuses.....	26
Risques chimiques.....	27
Risques radiologiques.....	28
Risques biologiques.....	29
Risques terroristes	30
Incidents impliquant un tireur actif.....	33
Cybercriminalité.....	35

APRÈS LA CATASTROPHE 36-38

Retour à votre domicile.....	36
Services de distribution	36
Eau	38

COORDONNÉES UTILES EN CAS D'URGENCE 39-43

Sachez qui contacter	39
Coordonnées utiles en cas d'urgence.....	40



LISTE DE CONTRÔLE DE PRÉPARATION

4

MESURES DE PROTECTION

Vous devez savoir quoi faire pour vous protéger et pour protéger votre famille. Les pages suivantes vous permettent d'en savoir plus sur les risques potentiels et sur la manière de les gérer.

METTEZ EN PRATIQUE ET MAINTENEZ VOTRE PLAN D'URGENCE FAMILIAL

Chaque famille est unique. Lorsque vous mettez en pratique votre plan, assurez-vous de prendre en compte les besoins de tous. Prenez un moment ensemble et décidez de la façon d'entrer en contact les uns avec les autres, de l'endroit où vous irez et de ce que vous ferez en cas d'urgence.



- Assurez-vous que tout le monde connaît les numéros utiles et que les enfants connaissent le nom complet de leurs parents.
- Conservez une liste de contacts près du téléphone et dans votre kit d'urgence. Assurez-vous d'avoir un chargeur pour votre téléphone portable.
- Repérez les endroits sûrs de votre maison, si vous avez besoin de vous abriter sur place.
- Déterminez les meilleurs itinéraires de secours pour quitter votre domicile, et trouvez deux issues de secours pour chaque pièce.
- Décidez d'un point de rassemblement en dehors de votre domicile et un situé juste à l'extérieur de votre voisinage si vous ne pouvez pas y revenir.
- Choisissez un ami ou un membre de la famille à l'échelle locale et une autre personne en dehors de la région de Houston que votre famille pourra contacter si elle venait à être séparée.
- Prévoyez ce que vous ferez si vous devez évacuer avec vos animaux de compagnie.
- Conservez un exemplaire du plan d'urgence familial dans votre kit de ravitaillement d'urgence ou dans un autre endroit sûr auquel vous pourrez accéder en cas de catastrophe.
- Si vous vivez dans une zone d'évacuation Zip (reportez-vous aux pages 22 et 23), préparez un itinéraire d'évacuation longtemp à l'avance.
- Pour les personnes ayant des besoins d'assistance fonctionnelle, veuillez vous reporter à la page 13 pour obtenir des conseils supplémentaires.

Préparez votre domicile en cas d'urgence :

- Installez des dispositifs de sécurité tels que des détecteurs de fumée, des détecteurs de monoxyde de carbone et des extincteurs à incendie.
Les habitants de la ville de Houston peuvent demander un détecteur de fumée gratuit (y compris des détecteurs pour les personnes sourdes ou malentendantes) en visitant le site houstontx.gov/fire/getalarmed.
- Apprenez les mesures de sécurité de base telles que le CPR, les premiers secours et l'utilisation des extincteurs à incendie.
- Sachez comment et quand couper l'eau et l'électricité aux raccords primaires.
- Affichez les numéros de téléphone d'urgence près de tous les téléphones résidentiels. Apprenez aux enfants comment et quand appeler le 9-1-1, les pompiers, la police, les services médicaux d'urgence (SMU).
- Faites l'inventaire de vos possessions. Gardez les documents importants dans un coffre-fort sécurisé ou dans un autre endroit sûr et sec.

Exercez-vous avec votre plan régulièrement pour savoir ce qu'il faut faire en cas d'urgence. Faire des exercices avec votre plan vous permet également de vérifier s'il y a des failles dans le plan dans un environnement sûr. Ensuite, assurez-vous de mettre à jour votre plan pour qu'il soit aussi parfait qu'il peut l'être en cas de catastrophe.

- Organisez des exercices d'évacuation en cas d'incendie ou d'urgence chaque année à votre domicile et à votre travail.
- Remplacez l'eau stockée tous les trois mois, et le ravitaillement tous les six mois.
- Faites réviser et/ou rechargez vos extincteurs à incendie selon les instructions du fabricant.
- Testez votre détecteur de fumée une fois par mois. Remplacez les piles en mars et novembre (ou selon les recommandations du fabricant), et remplacez le détecteur de fumée tous les 10 ans.
- Entraînez-vous avec votre enfant, pour vérifier qu'il ou elle connaît bien les numéros de téléphone importants.
- Rendez-vous régulièrement à votre point de rencontre, et rappelez aux membres de la famille ce qu'il faut faire en cas d'urgence, pour que tout le monde connaisse bien la marche à suivre.

PRÉPARATION POUR LES ENTREPRISES DE HOUSTON

Il est important que les entreprises de Houston se préparent également.

- Instaurez un plan en cas d'urgence sur votre site ainsi qu'un plan pour vos employés s'ils ne peuvent pas se présenter au travail.
- Vous trouverez des conseils et des suggestions sur ready.gov/business.
- Évaluez le niveau de préparation de votre entreprise en utilisant l'outil Ready Rating de la Croix-Rouge américaine sur readyrating.org.
- Reprenez l'évaluation Ready Rating lorsque votre entreprise procède à des changements pour suivre les progrès accomplis dans l'atteinte de vos objectifs de préparation.

PRÉPAREZ UN KIT D'URGENCE

Préparer un kit d'urgence familial est essentiel. Lors d'une urgence, vous devrez pouvoir être autonome pendant une certaine période de temps. Vous pouvez envisager trois types de kits : un sac prêt à emporter, un kit pour rester à domicile et un kit de ravitaillement pour animaux de compagnie en cas d'urgence.



Un sac prêt à emporter

Un sac prêt à emporter contient ce que vous emporteriez en cas d'évacuation. Les sacs prêts à emporter doivent être faciles à porter, par exemple, il peut s'agir d'un sac à dos ou d'une valise à roulettes. Rangez le sac dans un endroit accessible.

Liste d'articles recommandés pour le sac prêt à emporter :

- Photocopies de vos documents importants dans un sac étanche.
- Trousseau supplémentaire de clés de la voiture et de la maison.
- Chargeur supplémentaire pour votre téléphone portable.
- Bouteilles d'eau et encas, par exemple des barres de céréales ou des barres énergétiques.
- Trousse de premiers secours, lampe de poche et sifflet.
- Radio à piles ou à manivelle (avec des piles supplémentaires, si besoin).
- Liste des médicaments dont chacun des membres de la famille a besoin, et au moins approvisionnement de 14 jours pour chacun de ces médicaments.
- Dentifrice, brosses à dents, lingettes humides, etc.
- Coordonnées et informations sur les points de rencontre pour votre famille, ainsi qu'une carte de la région.
- Peluche ou jouet pour aider votre enfant à passer le temps, par exemple des livres ou des livres de coloriage. Si ces objets incluent un jeu vidéo, assurez-vous de prévoir des piles de rechange.
- Ponchos pour la pluie.
- Batterie externe pour téléphone portable ou chargeur solaire. Certaines lampes de poche à manivelle comprennent également un chargeur pour téléphone.
- Marteau brise-vitre pour votre voiture.

Faites la liste des autres objets pour les besoins particuliers de votre famille. Pour obtenir des suggestions de plans pour les personnes ayant des besoins d'assistance fonctionnelle, reportez-vous à la page 13.

- _____
- _____
- _____

Kit pour rester à domicile

Conservez un kit pour rester à domicile chez vous. Il vous sera utile lorsque vous devrez rester à l'abri chez vous pendant une période prolongée.

Liste recommandée des objets à inclure dans votre kit pour rester à domicile :

- Eau (un gallon d'eau par personne et par jour, pour boire et se laver, à prévoir pour une durée de 7 jours).
- Denrées non périssables (un ravitaillement pour une durée de 7 jours par personne).
- Radio à piles (avec des piles supplémentaires, si besoin) ou radio à manivelle.
- Système météo radio avec une alerte sonore et piles de rechange.
- Lampe de poche et piles supplémentaires.
- Trousse de premiers secours.
- Sifflet pour appeler à l'aide.
- Masque filtrant ou t-shirt en coton, pour aider à filtrer l'air.
- Lingettes humides, sacs plastiques, savon, désinfectant et attaches en plastique pour l'hygiène personnelle.
- Clés ou pinces pour couper les services de distribution (eau et électricité).
- Ouvre-boîte manuel si votre kit contient de la nourriture en boîte.
- Feuilles de plastique et ruban adhésif pour couvrir la zone (reportez-vous aux pages 26 et 27).
- Bâches en plastique pour une réparation d'urgence de la toiture.
- Articles à usage strictement familial, comme des médicaments sur ordonnance pris quotidiennement, du lait maternisé ou des couches.
- Gamelles, verres en carton, assiettes et couverts en plastique.
- Argent et monnaie.
- Papier essuie-tout.
- Extincteur.
- Allumettes dans un récipient étanche.
- Vêtements de pluie, chaussures robustes, pantalons longs et gants.
- Documents de famille importants, par exemple photocopies des polices d'assurance, pièces d'identité, actes de naissance, passeports et identifiants de comptes bancaires dans une boîte étanche et portable.
- Peluche ou jouet pour aider votre enfant à passer le temps, par exemple des livres ou des livres de coloriage. Si ces objets incluent un jeu vidéo portable, assurez-vous de prévoir des piles de rechange.

Faites la liste des autres objets pour les besoins particuliers de votre famille. Pour obtenir des suggestions de plans pour les personnes ayant des besoins d'assistance fonctionnelle, reportez-vous à la page 13.

- _____
- _____
- _____

Kit de ravitaillement pour les animaux en cas de catastrophe

Négliger ses animaux de compagnie pendant une catastrophe peut entraîner leur perte, des blessures, ou pire encore. Vérifiez que votre animal de compagnie est identifié et envisagez de lui faire implanter une puce électronique. Il sera ainsi plus facile de les retrouver si vous êtes séparés en cas d'urgence. Si une famille doit évacuer, l'animal de compagnie de la famille doit également l'être. Vous devez identifier longtemps à l'avance un endroit où vous pourrez évacuer avec votre animal de compagnie. Pensez aux services de garde ou aux vétérinaires dans Houston ou à votre lieu d'évacuation désigné qui peuvent héberger les animaux de compagnie en cas d'urgence. De même, désignez un gardien pour vos animaux, un ami ou un voisin, qui peut prendre soin de vos animaux de compagnie si vous n'êtes pas en mesure d'accéder à votre domicile. Dans le cadre de votre plan pour votre animal de compagnie, prévoyez un kit de ravitaillement pour les animaux en cas de catastrophe.

Articles à inclure dans votre kit de ravitaillement pour vos animaux de compagnie en cas d'urgence :

- Médicaments de l'animal
- Documents importants, y compris le carnet de vaccination
- Savon pour animaux de compagnie
- Trousse de premiers secours
- Laises et colliers/harnais solides avec médailles d'identification
- Caisses de transport pour déplacer vos animaux en toute sécurité
- Photos récentes des animaux de compagnie (en cas de perte)
- Aliments pour animaux de compagnie
- Eau potable (un gallon par animal de compagnie et par jour, pour une durée de sept jours)
- Gamelles
- Litière
- Muselière
- Ouvre-boîte manuel
- Jouets

Faites la liste des autres objets pour les besoins particuliers de votre animal de compagnie.

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

RESTEZ INFORMÉ

Restez informé, car une situation d'urgence peut être différente des situations normales. Dans la région de Houston, nous avons souvent des avertissements concernant des situations d'urgences météorologiques à venir. Toutefois, d'autres urgences peuvent survenir avec peu voire aucun signe annonciateur. Il est important de se tenir informé de tous les événements susceptibles de survenir.

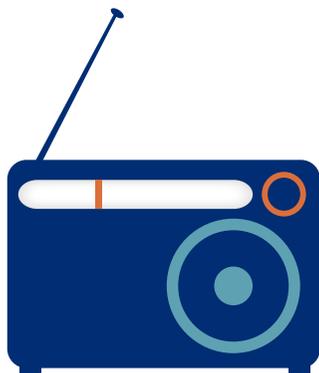


Pendant les situations d'urgence, écoutez KUHF 88.7 FM ou KTRH 740 AM, le système d'alerte d'urgence spécial pour notre zone, pour avoir des informations à jour provenant des responsables publics locaux. Les habitants de Houston peuvent également rester informés sur les situations d'urgence en s'abonnant aux notifications d'urgence de la ville de Houston à l'adresse houstontx.gov/emergency. Suivez les instructions et les recommandations ; soyez prêt à ajuster vos plans en cas de catastrophe et vos kits de secours en conséquence.

En cas d'urgence, un grand nombre de personnes se tournent vers Internet et les réseaux sociaux pour obtenir des informations. Si c'est souvent un moyen d'accéder rapidement aux mises à jour concernant un incident, toutes les informations publiées sur les sites Internet ou les réseaux sociaux ne sont pas exactes. Les sites Internet officiels du gouvernement ou les comptes des réseaux sociaux sont les meilleures sources pour obtenir des informations exactes. Dans la ville de Houston, vous les trouverez sur houstontx.gov/emergency.

Pour empêcher la diffusion d'informations inexactes, trompeuses voire dangereuses, veuillez ne pas retweeter ou republier des mises à jour concernant un incident qui ne proviennent pas des sources officielles. Si vous découvrez des informations inexactes, trompeuses voire dangereuses se rapportant à la situation d'urgence sur les réseaux sociaux, veuillez transmettre le message à houstontx.gov/emergency.

Si vous vivez en dehors de la ville de Houston, consultez readyhoustontx.gov/partners.html pour trouver les coordonnées de votre Service de gestion des urgences local.



SYSTÈME D'ALERTE
D'URGENCE

KUHF 88.7 FM ou KTRH 740 AM



ALERTES D'URGENCE MOBILES

Les agences gouvernementales autorisées peuvent envoyer des alertes par SMS directement sur votre téléphone en fonction de l'endroit où vous vous trouvez. Ces alertes sont automatiques et vous les recevrez sans y être abonné. Pour gérer ces alertes, vérifiez les paramètres de messagerie de votre téléphone. Bien que la plupart des téléphones récents reçoivent ces alertes, elles ne sont pas encore disponibles sur tous les appareils. Renseignez-vous sur ready.gov/alerts.

MESSAGES TEXTES

Il est important que toutes les personnes dans votre famille sachent utiliser les messages textes. En effet, lorsque les réseaux téléphoniques sont saturés après une catastrophe, les messages texte peuvent encore être transmis. La longueur des messages textes est limitée. Par conséquent, vos messages doivent être courts et vous devez aller à l'essentiel. N'oubliez pas que les messages textes ne peuvent être envoyés qu'entre téléphones portables (pas sur une ligne fixe) et que des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.



RÉSEAUX SOCIAUX

Les réseaux sociaux sont un moyen efficace d'obtenir des mises à jour rapides sur les urgences de la part de votre gouvernement local. Facebook est utilisé généralement pour les messages moyennement longs et les images. Twitter est parfait pour les messages courts. Ces messages (appelés tweets) peuvent vous être envoyés via SMS si vous vous y abonnez. Les blogs sont utilisés pour les messages plus longs et les mises à jour. Pour obtenir les liens vers les réseaux sociaux officiels, rendez-vous sur houstontx.gov/emergency.

APPLICATIONS

Application Shelter de la Croix-Rouge américaine
Contient des informations sur les abris en cas d'urgence.
Mise à jour uniquement lorsque les abris sont ouverts.

L'application Ready
Informations sur la préparation aux urgences pour la région de Houston.

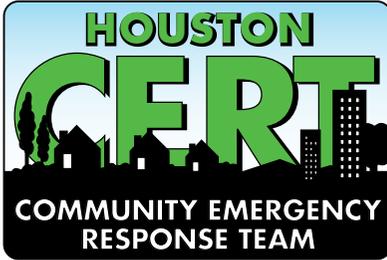
Application Houston 3-1-1
Signalez les situations non-urgentes à Houston 3-1-1 avec votre téléphone.

Trouvez ces applications et d'autres applications sur houstontx.gov/emergency.



Équipe communautaire d'intervention d'urgence (Community Emergency Response Team, CERT)

Avez-vous déjà pensé à en savoir plus sur la manière dont vous pourriez réagir dans votre communauté après une catastrophe ? Dans ce cas, vous devriez envisager de suivre une formation de l'Équipe communautaire d'intervention d'urgence (CERT).



- Le CERT forme les habitants des différents quartiers, sur le lieu de travail et dans les écoles en leur apprenant les gestes basiques en cas de catastrophe tels que l'extinction d'un incendie, les recherches et les sauvetages en milieu urbain et les opérations médicales.
 - Ce cours de sensibilisation aide les habitants à jouer un rôle plus actif dans la préparation aux urgences en leur apportant des compétences. Les voisins sont alors en mesure de se réunir et de s'entraider jusqu'à ce que les agences locales puissent intervenir.
- Les volontaires du CERT sont sollicités pour apporter de l'aide avec la randonnée en vélo BP MS 150 ; avec différentes manifestations exceptionnelles de la ville de Houston ; et avec des séances de formation pour la communauté mises en place par les pompiers de Houston, la police de Houston et le Service de gestion des urgences de Houston.
 - Les formations et les supports du CERT sont disponibles en anglais et en espagnol et des adaptations peuvent être faites dans la langue des signes américaine et d'autres langues.

Toutes les personnes sont les bienvenues pour participer au niveau qui leur convient. Pour plus d'informations sur le programme de formation (une série de huit séances de trois heures) et sur les cours programmés, visitez le site houstoncert.org. Les personnes qui vivent à l'extérieur de la ville de Houston trouveront les coordonnées de leur coordinateur CERT local sur houstoncert.org.

Un voisinage prêt (Neighborhood Ready)

Si un cours de huit semaines du CERT n'est pas possible, le programme Ready Houston offre une alternative. Le programme Neighborhood Ready est une session de 90 minutes organisée au sein de votre communauté. Chaque cours est dirigé par un animateur qui guide les participants dans un manuel. Le facilitateur vous permet de connaître vos voisins et vous donne les bases dont vous avez besoin pour préparer un plan, préparer un kit, rester informé et connaître vos voisins. À l'issue de la session, les participants peuvent conserver leur manuel qui leur servira également de modèle pour créer leur propre plan d'urgence familial et pour élaborer des kits de préparation. En complément de la formation Neighborhood Ready, il est également possible de devenir animateur Neighborhood Ready. Une fois formés, les animateurs peuvent animer des cours dans leur communauté, à leur travail ou par le biais des organisations communautaires. Les animateurs recevront de l'aide pour faire connaître les cours et ils recevront gratuitement les supports de cours pour leurs élèves. Pour de plus amples informations, visitez le site neighborhood.readyhouston.tx.gov ou envoyez un courriel à l'adresse Ready.Houston@houston.tx.gov. Les classes Neighborhood Ready et les formations pour les animateurs sont disponibles en anglais et en espagnol.

NATIONAL NIGHT OUT



Dans tout le Texas, le premier mardi d'octobre, les voisins se réunissent pour se présenter, faire la connaissance des forces de l'ordre locales et des services d'urgence qui patrouillent dans leur région et contribuent à la sécurité de leurs communautés. Pour en savoir plus sur National Night Out dans votre communauté, rendez-vous sur houstonpolice.org, contactez les forces de l'ordre locales ou consultez la page de votre voisinage sur Nextdoor.com fin septembre.

Préparation aux urgences pour les personnes ayant des besoins d'assistance fonctionnelle

En plus des étapes de préparation déjà mentionnées, si vous avez un besoin d'assistance fonctionnelle, vous devez organiser un réseau de soutien composé de personnes susceptibles de vous aider pendant une catastrophe. Ces personnes doivent être de confiance et elles doivent connaître le type d'aide dont vous aurez besoin en cas d'urgence. Ce réseau peut impliquer des aidants, des membres de la famille, des proches, des amis ou des voisins. Les membres du réseau de soutien doivent connaître vos capacités et vos besoins, et ils doivent être en mesure de vous aider rapidement.

Certains aidants professionnels et certaines résidences médicalisées sont nécessaires pour avoir des plans d'urgence. Aussi, demandez-leur quels sont ces plans et ce que vous devez envisager en cas de catastrophe. Si un plan n'est pas requis ou s'il n'en existe pas, travaillez avec des responsables de résidence, des membres de votre famille, des proches et des voisins pour en élaborer un. Parcourez toutes les tâches d'une journée habituelle. Faites la liste de l'ensemble des installations, du matériel spécialisé ou des éléments essentiels dont vous dépendez. Notez également toutes les activités quotidiennes pour lesquelles vous avez besoin d'aide. Cette liste peut inclure :

- matériel adapté pour l'habillement, la douche ou les repas
- appareils électriques en votre possession
- exigences spéciales en matière de véhicule ou de transport
- médicaments avec ou sans ordonnance que vous prenez régulièrement



Cette liste constituera la trame de votre plan d'urgence. Pour chaque point de votre liste, identifiez ce que vous feriez si vos habitudes étaient perturbées. Une partie du processus de planification peut comprendre l'ajout de points à votre kit d'urgence basé sur la liste, alors que pour d'autres points figurant sur la liste (tels qu'un moyen de transport spécialisé), de l'aide de la part d'un tiers peut être nécessaire. Bien entendu, vous devez personnaliser le contenu du kit en fonction de vos besoins et de vos propres capacités. Dans l'idéal, vous devez prévoir de quoi tenir pendant deux semaines, en incluant chaque objet que vous devez utiliser chaque jour ou chaque semaine, comme : médicaments, seringues, sacs de stomie, cathéters, ou ouate, par exemple. La loi impose aux abris d'urgence et aux sociétés de transport de procéder à des aménagements raisonnables pour vous. Ces derniers peuvent inclure des rampes pour les fauteuils roulants ou pour les personnes ayant des difficultés à emprunter les escaliers, des interprètes ou tout autre moyen de communication pour les personnes sourdes ou malentendantes, et l'accès à un animal d'assistance pour les personnes qui en utilisent un. Toutefois, le personnel dans les abris ou dans les bus peut ne pas connaître vos besoins particuliers. Veuillez vous adresser au personnel si vous avez besoin d'un aménagement qui n'est pas proposé (par exemple, une prise électrique pour un appareil médical).

PRÉINSCRIVEZ-VOUS POUR OBTENIR DE L'AIDE TEXAS STEAR.ORG

Les personnes ayant besoin d'une assistance supplémentaire en cas de catastrophe doivent s'enregistrer auprès du bureau d'enregistrement de l'assistance d'urgence de l'État du Texas (State of Texas Emergency Assistance Registry, STEAR) en se rendant sur le site texasstear.org ou en composant le 2-1-1. Le STEAR peut être utilisé par les personnes ayant besoin d'aide pour le transport en cas d'évacuation, ainsi que par les personnes susceptibles d'avoir besoin d'une autre forme d'assistance pendant une catastrophe. Le STEAR doit être utilisé par les personnes susceptibles d'avoir besoin d'une autre forme d'assistance pendant une catastrophe. La confidentialité des informations dans le système STEAR est respectée. Dans le cas où votre zone est soumise à un ordre d'évacuation ou à une autre catastrophe, votre Service de gestion des urgences local pourra vous contacter pour organiser le transport ou d'autres services. L'enregistrement ne constitue toutefois pas une garantie d'assistance. Veuillez par conséquent continuer à inclure le transport dans votre plan d'urgence personnel.

Pour obtenir des informations complémentaires sur la préparation aux ouragans pour les personnes ayant des besoins d'assistance fonctionnelle, rendez-vous sur le site togetheragainsttheweather.org.

PRINCIPAUX SERVICES DE SOUTIEN

Service de gestion des urgences de la ville de Houston	houstonoem.org
Bureau d'enregistrement de l'assistance d'urgence de l'État du Texas (STEAR)	texasstear.org
United Way Texas 2-1-1 Ligne d'assistance	texas211.org

RISQUES NATURELS

OURAGANS

Avant un ouragan

La maîtrise des termes et expressions utilisés par les autorités lorsqu'un ouragan est imminent est une grande partie des choses à faire.

COMPRENDRE LA TERMINOLOGIE LIÉE À LA VIGILANCE ET AUX AVIS D'OURAGANS	
Vigilance tempête tropicale	Des vents violents (entre 39 et 73 m/h) sont possibles au cours des prochaines 48 heures.
Avis de tempête tropicale	Des vents violents (entre 39 et 73 m/h) sont probables au cours des prochaines 36 heures.
Vigilance ouragan	Des vents de la force d'un ouragan (74 m/h ou supérieur) sont possibles dans les prochaines 48 heures.
Avis d'ouragan	Des vents de la force d'un ouragan (74 m/h ou supérieur) sont probables dans les prochaines 36 heures.
Vigilance de marée de tempête	Des inondations côtières potentiellement mortelles dues à une marée de tempête sont possibles dans les prochaines 48 heures.
Avis de marée de tempête	Des inondations côtières potentiellement mortelles dues à une marée de tempête sont probables dans les prochaines 36 heures.

Quand un **AVIS DE VIGILANCE** est émis pour votre zone, vous devez :

- Continuer à suivre les informations de la télévision locale ou des stations de radio pour vous tenir informé.
- Vérifier votre ravitaillement, en particulier l'eau (au moins un gallon par personne/ animal de compagnie et par jour, pour une durée de sept jours).
- Faire le plein des véhicules et des générateurs.
- Couvrir les fenêtres de contreplaqué.
- Rentrer à l'intérieur tous les meubles d'extérieur, les jouets et les outils.
- Ancrer sûrement les bateaux ou les abriter en lieu sûr.

Lorsqu'un **AVIS** d'ouragan, de marée de tempête ou de tempête tropicale est émis pour votre région :

- Continuer à suivre les informations de la télévision locale et des stations de radio pour vous tenir informé.
- Quittez les zones d'évacuation à la demande des autorités (reportez-vous aux pages 22 et 23).
- Vérifiez les systèmes de maintien si vous vivez dans une maison mobile. Trouvez un abri solide pour vous protéger de la tempête.
- Si vous n'êtes pas dans la zone d'évacuation : consultez et vérifiez si la/les liste(s) de contrôle de votre plan d'urgence est complète.
- Nettoyez et remplissez les baignoires et tous les récipients disponibles avec de l'eau.
- Coupez les services de distribution, si cela est demandé.
- Tenez-vous à l'écart des fenêtres, des portes et des ouvertures.

- Si une évacuation est demandée, les médias électroniques, la radio d'alerte autoroute et les panneaux d'autoroute seront utilisés pour communiquer aux automobilistes les informations d'évacuation importantes. Déterminez si votre lieu de résidence se trouve dans une zone d'évacuation Zip (reportez-vous aux pages 22 et 23). L'évacuation en cas d'ouragan n'est pas obligatoire pour la plupart des habitants de Houston.
- Les personnes vivant en dehors d'une zone d'évacuation Zip doivent évaluer leur lieu de résidence et déterminer si elles seront protégées en ces lieux pendant une tempête violente. Vous pouvez préalablement découvrir votre niveau de risque face à un ouragan en utilisant le Calculateur de risque de tempête en vous rendant sur houstonstormrisk.org. Lorsqu'une tempête est prévue dans la zone de Houston, les habitants peuvent visiter le site houstonhidefromthewind.org pour obtenir des informations sur les vitesses de vents attendues, les impacts potentiels et les évacuations en cours. Si vous estimez que votre résidence n'est pas assez solide pour résister à une tempête, vous devez prévoir de vous déplacer vers une structure plus solide à proximité. Après le passage d'une tempête, si les conditions ne sont pas sécurisées en raison de dégâts, ou inconfortables en raison d'une panne des services publics tels que l'électricité ou l'eau, le déplacement peut intervenir à ce moment-là.

Pendant un ouragan :

- Restez à l'intérieur dans un couloir, une salle de bains intérieure ou dans un placard au niveau le plus bas de votre maison et le plus à l'écart possible des fenêtres.
- Cherchez refuge sous quelque chose de solide, comme une table de salle à manger bien solide, pour vous protéger des débris potentiels.

Impacts de l'ouragan

Les ouragans produisent trois grands dangers : le vent, la marée de tempête et les inondations. La vitesse des vents d'un ouragan permet de déterminer la classe de l'ouragan et des vents plus forts comportent plus de risques d'endommager les arbres, les maisons et les remorques. La marée de tempête fait référence à l'eau du golfe, de la baie ou de ses affluents qui est repoussée dans les terres par l'ouragan. Le risque de marée de tempête détermine si une région devra être évacuée pendant un ouragan. Qui plus est, les ouragans entraînent des pluies qui peuvent provoquer des inondations dans les terres et ce, même dans les régions qui ne doivent pas être évacuées à cause de la marée de tempête. Les habitants de la région de Houston peuvent se rendre sur houstonstormrisk.org pour connaître leur risque pour chacun de ces dangers dans leur voisinage.

Houston est également exposée au risque de **tempêtes tropicales**. Si les tempêtes tropicales entraînent des vitesses de vent inférieures à celles des ouragans, elles peuvent quand même provoquer des marées de tempête, de fortes pluies et des vents violents. Les habitants doivent tenir compte des vigilances et des avertissements de tempête tropicale et suivre les directives données par les autorités locales.

PHÉNOMÈNES MÉTÉOROLOGIQUES VIOLENTS

Orages

Un orage est une tempête avec de la foudre causée par l'instabilité des conditions atmosphériques. Lorsque l'air froid en altitude descend et se réchauffe, l'humidité atmosphérique s'élève, des nuages d'orage ou « nuées » se développent. Les orages peuvent survenir de manière unique, en groupes ou en lignes. Ainsi, est-il possible que plusieurs orages affectent une localité en quelques heures. Certains des phénomènes météorologiques les plus graves se produisent quand un seul orage touche une localité pendant une période de temps prolongée.

De violents orages peuvent provoquer de fortes pluies (ce qui peut causer des crues soudaines), des vents forts, de la grêle, de la foudre et des tornades. Pour vous protéger en cas d'orage violent, restez à l'intérieur d'un bâtiment solide en vous tenant à l'écart des fenêtres et restez à l'écoute d'une radio à piles pour suivre les informations météorologiques.

COMPRENDRE LA TERMINOLOGIE LIÉE À LA VIGILANCE ET AUX AVIS D'ORAGES VIOLENTS

Vigilance orages violents	De violents orages sont possibles.
Avis d'orages violents	De violents orages sont imminents ou en cours.

Foudre

La foudre est une décharge électrique résultant de l'accumulation d'électricité statique dans les nuages, ou entre les nuages et le sol. Elle accompagne toujours un orage. Lorsque l'accumulation est assez forte pour surmonter l'effet isolant de l'air, la foudre apparaît sous la forme d'un « éclair ». Ce flash de lumière peut rester dans les nuages, se produire entre eux, ou tomber sur le sol à plusieurs kilomètres de leur nuage d'origine.

La foudre représente un grand danger au cours d'un orage. Aux États-Unis, entre 75 et 100 citoyens sont touchés et tués chaque année par la foudre. Si vous êtes surpris à l'extérieur, évitez les grands arbres isolés dans une zone dégagée et les objets métalliques tels que des clôtures en fil, les clubs de golf, les lampadaires et les outils en métal.

Il est faux d'affirmer que la foudre ne frappe jamais deux fois au même endroit. Le lieu le plus sûr pendant un orage est l'intérieur d'un bâtiment. N'oubliez pas que **lorsque le tonnerre se met à gronder, vous devez vous abriter.**

Inondation

L'inondation est le plus commun des risques naturels. C'est tout particulièrement vrai pour la zone de Houston. Il est vital de se préparer à protéger les vies humaines tout comme les biens personnels.

Il existe deux types d'inondations qui se produisent : les inondations soudaines et les inondations. Les inondations soudaines se produisent lorsqu'une grande quantité d'eau dévale le lit d'un ruisseau ou des marécages, créant une vague d'eau dangereuse et rapide. D'autres inondations se produisent avec le temps et se produisent lorsqu'une forte pluie remplit les canaux et les ruisseaux lentement. Le service de météorologie national peut donner des conseils sur les inondations dans une région donnée (« inondations aréolaires ») ou des régions spécifiques (« point de prévision des inondations »).



COMPRENDRE LA TERMINOLOGIE LIÉE À LA VIGILANCE ET AUX AVIS D'INONDATIONS

Vigilance inondations soudaines	En cas de fortes pluies, des inondations soudaines peuvent survenir rapidement.
Alerte inondations soudaines	Les inondations sont imminentes ou en cours.
Vigilance inondations (aréolaire ou point de prévision)	Des précipitations importantes peuvent se produire et peuvent entraîner des inondations (dans une région ou dans une zone spécifique).
Avertissement inondations (aréolaire ou point de prévision)	Des inondations dans une région ou une zone spécifique sont imminentes ou en cours.

Tornades

Les tornades frappent sans prévenir ou presque. Chaque famille doit préparer un plan en cas de tornade et désigner un abri sûr. Mettez en pratique le plan que vous avez élaboré avec votre famille. La meilleure chose à faire en cas de tornade dans votre région, c'est de chercher un abri à l'intérieur de votre maison, dans le sous-sol de votre domicile, école ou bureau.

COMPRENDRE LA TERMINOLOGIE LIÉE À LA VIGILANCE ET AUX AVIS DE TORNADES

Vigilance tornades	En raison des conditions météorologiques, des tornades sont possibles.
Avis de tornades	Une tornade a été aperçue ou détectée sur un radar.

Avant de graves intempéries

- Souscrivez une assurance contre les inondations (visitez le site floodsmart.gov pour plus d'informations).
- Déterminez si votre propriété est dans une zone désignée comme courant un risque d'inondation (rendez-vous sur harriscountyfemt.org pour obtenir des informations).
- Achetez un système météo radio avec une alerte sonore.
- Préparez un kit d'approvisionnement en cas de catastrophe.

En cas de graves intempéries

- Écoutez la radio et la télévision pour suivre les dernières informations, suivez les comptes des réseaux sociaux officiels ou visitez les sites web officiels d'informations d'urgence.
- Pour les inondations :
 - Apprenez quelles sont les zones à proximité de votre domicile qui peuvent générer une inondation.
 - Ne conduisez pas ou ne vous approchez pas des rues ou des zones inondées si vous ne connaissez pas la profondeur de l'eau et si l'état de la chaussée est incertain. N'oubliez pas, **Turn Around—Don't Drown®**.
 - Emportez un marteau brise-vitre dans votre voiture pour casser les vitres et/ou couper les ceintures de sécurité.
- Pour les tornades :
 - Rentrez à l'intérieur et restez-y, à l'écart des portes et des fenêtres.
 - Cherchez un abri sans fenêtre à l'intérieur de votre maison, dans le sous-sol (souvent un placard ou une salle de bains).
 - Si vous êtes dans une maison mobile, une remorque ou un véhicule, sortez immédiatement et rendez-vous dans un bâtiment solide. Un fossé, un ravin ou un caniveau peut être utilisé s'il n'y a aucun bâtiment à proximité.
 - Ne tentez pas de fuir une tornade en voiture.
 - Si vous êtes dans une école, une maison de soins infirmiers, un hôpital, une usine ou un centre commercial, rendez-vous dans des abris désignés à l'avance ou des halls intérieurs à l'étage le plus bas.
 - Dans un bâtiment élevé, rendez-vous dans une petite pièce interne ou un couloir à l'étage le plus bas possible.
- Préparez-vous à quitter votre zone, si cela est requis.
- Si l'on vous demande de quitter votre zone, partez immédiatement.

- Appelez le 9-1-1 pour les urgences vitales. Appelez le 3-1-1 pour signaler les rues inondées, les arbres tombés à terre et les autres dégâts importants dus aux conditions météorologiques (reportez-vous à la page 39).
- Lorsqu'un feu de signalisation clignote au rouge, considérez l'intersection comme un carrefour avec arrêt obligatoire.

URGENCES LIÉES À LA TEMPÉRATURE

Urgences liées à la chaleur

Les personnes vivant dans le sud-est du Texas sont habituées aux températures et à l'humidité élevées au cours de l'été. Les résidents doivent savoir comment gérer ces conditions défavorables.

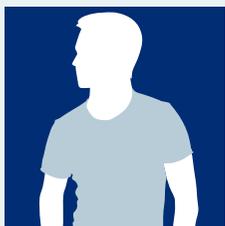
Nous nous défendons naturellement contre la chaleur avec la transpiration, mais cette méthode de refroidissement est moins efficace en cas de forte humidité. Quand votre corps n'est plus en mesure de maintenir une température corporelle adéquate, crampes, épuisement et coups de chaleur se manifestent. Pour aider la population à disposer d'indicateurs quantitatifs afin d'identifier ce problème, le terme d'Indice de chaleur a été créé. L'Indice de chaleur allie la température à l'humidité et est utilisé pour décrire « la chaleur ressentie ». L'Indice de chaleur est calculé en fonction d'une position dans un lieu ventilé et ombragé.

L'exposition prolongée à un Indice de chaleur allant de :

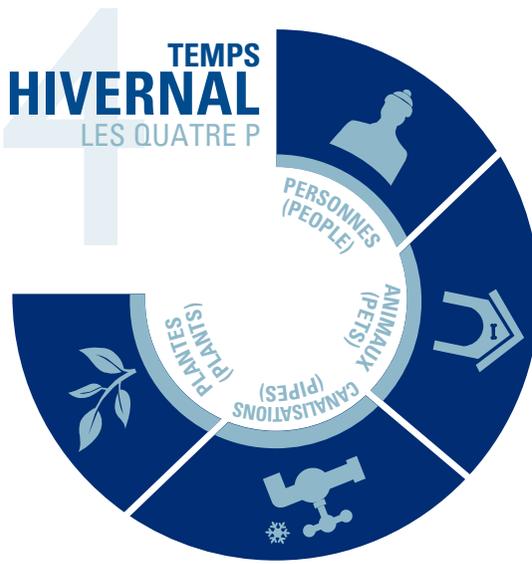
- 80 ° à 90 ° F peut générer de la fatigue.
- 90 ° à 105 ° F peut générer des crampes et un épuisement de chaleur.
- 105 ° à 130 ° F génère habituellement des crampes et un épuisement de chaleur. Un coup de chaleur est également possible.
- Au-delà de 130 ° F, il y a un risque de décès.

Voici quelques conseils pour vous aider à gérer les problèmes potentiels liés à la santé :

- Pratiquez les activités physiques intenses tôt le matin ou en fin d'après-midi.
- Portez des vêtements amples et des couleurs claires.
- Buvez beaucoup d'eau.
- Passez autant de temps que possible dans des pièces climatisées.



N'oubliez pas que les enfants, les personnes âgées et les personnes souffrant d'affections chroniques courent le plus de risque pendant les périodes de chaleur extrême. De même, n'oubliez pas que vos animaux de compagnie peuvent mourir des effets d'une chaleur excessive. Assurez-vous qu'ils ont de l'eau potable en abondance et un lieu ombragé où se reposer. Et ne laissez jamais des enfants ou des animaux de compagnie dans un véhicule lorsqu'il fait chaud, même avec les fenêtres entrouvertes.



Urgences liées au froid

De manière générale, Houston ne connaît pas une saison hivernale. Nous sommes parfois confrontés à des températures égales ou inférieures au point de congélation, à des routes verglacées et à des précipitations hivernales comme la neige, le givre et la neige fondue. Soyez préparé à gérer les conditions météorologiques hivernales. Même si les températures ne sont pas inférieures au point de congélation, les ponts et les passerelles peuvent être verglacés par temps froid.

- Si les routes risquent d'être verglacées, évitez de conduire sauf en cas de nécessité absolue.
- Si vous devez sortir, conduisez lentement, en laissant une distance de freinage importante entre vous et le véhicule qui vous précède, et évitez de freiner ou d'accélérer brusquement.
- En cas de collision ou de panne, restez à l'intérieur de votre véhicule. Ne restez pas en dehors de votre véhicule lorsque le sol est glissant.

Lorsque les températures sont au point de congélation, n'oubliez pas de protéger les êtres vivants et les systèmes suivants :

- Les personnes doivent s'habiller chaudement, en superposant des vêtements, pour éviter l'hypothermie (température du corps anormalement basse).
- Les animaux de compagnie doivent être amenés à l'intérieur ou doivent pouvoir dormir dans un endroit chaud.
- Les canalisations extérieures ou sous les maisons doivent être isolées pour éviter les fissures provoquées par l'eau qui gèle à l'intérieur.
- Il peut être nécessaire de couvrir ou de rentrer les plantes pour qu'elles ne soient pas abimées par le gel.

COMPRENDRE LA TERMINOLOGIE LIÉE À LA VIGILANCE ET AUX AVIS HIVERNAUX

Vigilance de tempête hivernale	Des conditions météorologiques hivernales rudes sont possibles dans les prochains jours.
Avertissement de tempête hivernale	Les conditions météorologiques hivernales devraient causer des désagréments majeurs, et certains peuvent être potentiellement mortels si la prudence n'est pas de mise.
Avis de tempête hivernale	Des conditions météorologiques hivernales rudes sont probables ou sont en cours.

INFORMATIONS SUR L'ÉVACUATION

Évacuations

Les responsables des urgences au niveau local et le département des Transports du Texas ont élaboré un plan d'évacuation pour la région de Houston. Il repose sur plusieurs facteurs et il doit permettre de mettre rapidement hors de danger les habitants. Une évacuation peut être ordonnée dans plusieurs situations, notamment en cas d'un ouragan. Toutefois, d'autres situations peuvent également nécessiter des évacuations au niveau local ou régional. Suivez toujours les consignes d'évacuation des autorités locales.

Zones d'évacuation Zip en cas d'ouragan

En cas d'ouragan, les évacuations sont basées sur les dommages attendus des différentes tempêtes, et elles peuvent être locales ou régionales. Plusieurs régions de la côte du golfe du Texas sont désignées comme des zones d'évacuation Zip en cas d'ouragan. Les pages 22 et 23 de la carte représentent, en couleur, les quatre zones d'évacuation Zip à l'intérieur de la ville de Houston et les comtés de Chambers, Galveston, Harris et Matagorda.

Si vous vivez dans une zone d'évacuation Zip en cas d'ouragan, préparez un plan d'évacuation longtemps à l'avance. Il peut néanmoins arriver que tous les habitants d'une zone d'évacuation Zip ne reçoivent pas l'ordre d'évacuer pendant un ouragan. Les décisions quant aux personnes devant évacuer sont en effet prises en fonction de la force l'ouragan et de son lieu d'accostage prévu.

Pendant les situations d'urgence, écoutez KUHF 88.7 FM ou KTRH 740 AM, le système d'alerte d'urgence spécial pour notre région, visitez houstontx.gov/emergency et suivez d'autres sources officielles d'informations pour avoir des informations à jour provenant des responsables publics locaux. Suivez les instructions et les recommandations ; soyez prêt à ajuster vos plans en cas de catastrophe et vos kits de secours en conséquence.

En cas de circulation chargée pendant une évacuation, les officiels du gouvernement local peuvent décider de mettre en œuvre des plans de gestion de la circulation routière. Les plans de gestion de la circulation routière possibles figurent page 24, mais ils peuvent être modifiés et ne pas être utilisés pour tous les incidents. N'oubliez pas de toujours suivre le sens indiqué par les forces de l'ordre, les médias locaux et les panneaux d'autoroute.

Cette partie continue page 24.



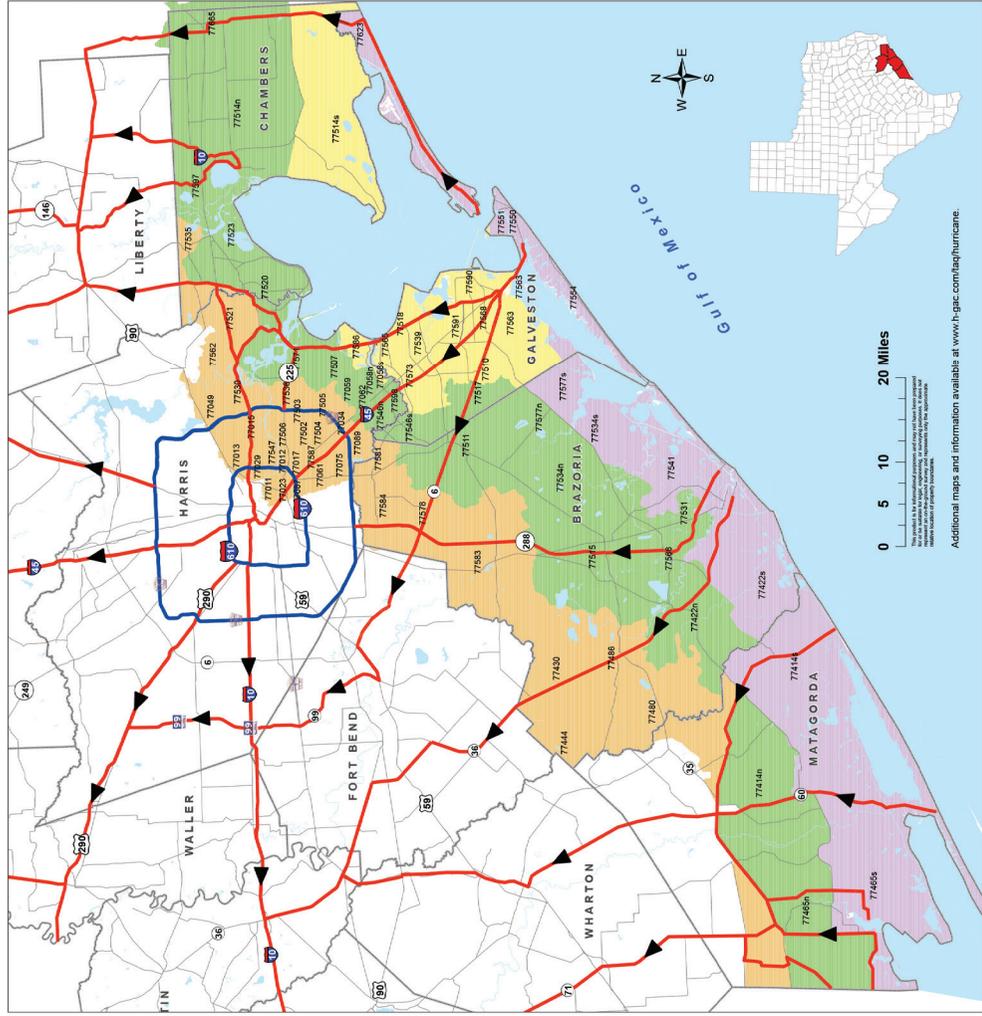
Évacuation ouragan, zones zip du littoral, A, B, C, Brazoria, Chambers, Galveston, Harris et Matagorda

ZONE ZIP DU LITTORAL	
77414s	77422s
77465s	77534s
77501	77511
77550	77551
77554	77563
77574s	77623
ZONE ZIP A	
77059s	77510
77514s	77518
77539	77563
77565	77568
77573	77586
77590	77591
ZONE ZIP B	
77059h	77059
77062	77141h
77422h	77489h
77507	77511
77514h	77515
77517	77520
77523	77531
77534h	77540h
77546h	77548h
77568	77571
77577h	77597
77386	77685
ZONE ZIP C	
77011	77012
77013	77015
77017	77023
77029	77034
77049	77061
77075	77087
77088	77130
77144	77480
77486	77502
77504	77505
77506	77521
77530	77535
77536	77547
77562	77578
77581	77583
77584	77587

Certains codes zip sont divisés en nord (n) et sud (s) pour l'évacuation.

Désignation des routes

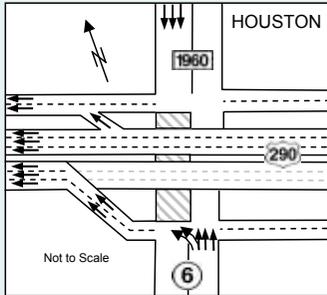
-  Corridors d'évacuation
-  Liaisons d'évacuation
-  Autres routes
-  Limites du comté



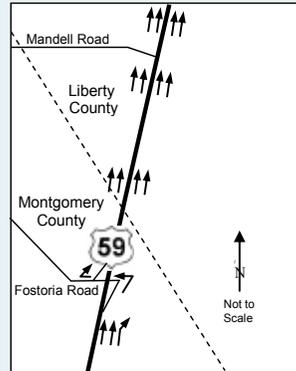
Additional maps and information available at www.h-gac.com/haghurricane.

Circulation en contresens

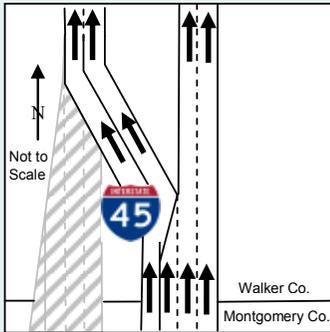
La circulation en contresens implique d'inverser le sens de circulation sur les autoroutes afin d'assurer la fluidité du trafic. Cette mesure peut être mise en place à quatre endroits situés à proximité de Houston. Pendant une évacuation, soyez attentif aux panneaux indiquant si des plans de circulation en contresens ont été mis en place. La plupart des évacuations ne nécessitent pas l'entrée en vigueur de la circulation en contresens et toutes les possibilités de ce type de circulation peuvent ne pas être utilisées.



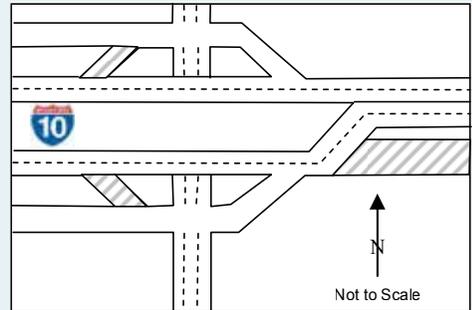
US-290 (autoroute nord-ouest) au niveau de l'autoroute 6/FM 1960 W



US-59 au niveau de Mandell Road au sud de Cleveland dans le comté de Liberty



I-45 (North Fwy) au nord de Conroe entre le périphérique 336 et FM 3083



I-10 (Katy Fwy) au niveau de FM 359 dans Brookshire

Avec l'aimable autorisation du TxDOT

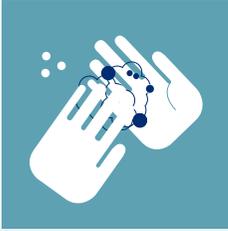


Evaculanes (Voies d'évacuation)

Trois autoroutes locales—I-10 (Katy Fwy), I-45 (North Fwy), et US-290 (Northwest Fwy)—ont été conçues pour permettre un flux de circulation supplémentaire pendant une évacuation. Ces voies supplémentaires sont appelées « Evaculanes » et sont indiquées par le symbole blanc représentant un ouragan sur un cercle bleu (représenté à gauche). Pendant une évacuation, soyez attentif aux informations qui vous précisent si ces voies supplémentaires sont ouvertes à la circulation.

PANDÉMIE GRIPPALE

Une pandémie de grippe est une épidémie mondiale de grippe. Elle survient quand un nouveau virus de la grippe apparaît, contre lequel l'immunité de la population est faible, voire nulle. Une pandémie est différente de la grippe saisonnière, car les épidémies saisonnières sont causées par des virus auxquels la population a déjà été exposée. Le virus s'attaque au nez, à la gorge et aux poumons. Tout le monde, y compris les personnes en bonne santé, peut attraper la grippe.



Lavez-vous les mains avec du savon et de l'eau. Si vous n'avez pas de savon et d'eau, utilisez un nettoyant pour les mains à base d'alcool.



Couvrez votre nez et votre bouche avec un mouchoir en papier lorsque vous toussiez ou éternuez. Jetez le mouchoir en papier à la poubelle après utilisation.



Nettoyez et désinfectez les surfaces et les objets susceptibles d'être contaminés par des microbes tels que ceux de la grippe.

Quels sont les symptômes de la grippe ?

Contrairement à ceux du rhume, les symptômes de la grippe apparaissent rapidement, un à quatre jours après que le virus pénètre dans l'organisme.

Ces symptômes comprennent :

- Fièvre soudaine (100,4 °F ou plus)
- Maux de tête
- Fatigue, parfois extrême
- Toux sèche
- Gorge irritée
- Congestion nasale, courbatures
- Les enfants peuvent être affectés d'une infection de l'oreille, de nausées ou de vomissements

Généralement, les personnes commencent à se sentir mieux quand la température du corps revient à la normale, après environ trois jours. La fatigue et la toux peuvent persister pendant plusieurs semaines.

Prévention et traitement de la grippe

- Pour prévenir la grippe, faites-vous vacciner chaque année.
- Lavez-vous toujours les mains, couvrez votre bouche lorsque vous toussiez et désinfectez les surfaces ou les objets ayant été en contact avec une personne malade.
- Si vous attrapez la grippe, restez chez vous afin de ne pas contaminer d'autres personnes. Reposez-vous, buvez beaucoup et suivez les conseils donnés par votre médecin.
- Si vous ou l'un de vos proches présentez des symptômes graves, notamment difficultés à respirer, lèvres qui deviennent violettes ou bleues, des douleurs ou sensation d'oppression au niveau de la poitrine ou l'estomac, confusion, vomissements importants ou convulsions/attaques, consultez immédiatement un médecin.

RISQUES ANTHROPIQUES

INCIDENTS IMPLIQUANT DES MATIÈRES DANGEREUSES

Les matières dangereuses sont des substances qui, en raison de leur composition chimique, biologique ou physique, peuvent poser un risque éventuel pour la vie, la santé ou les biens en cas d'épanchement. Des risques existent pendant la production, l'entreposage, le transport, l'utilisation ou la mise au rebut.

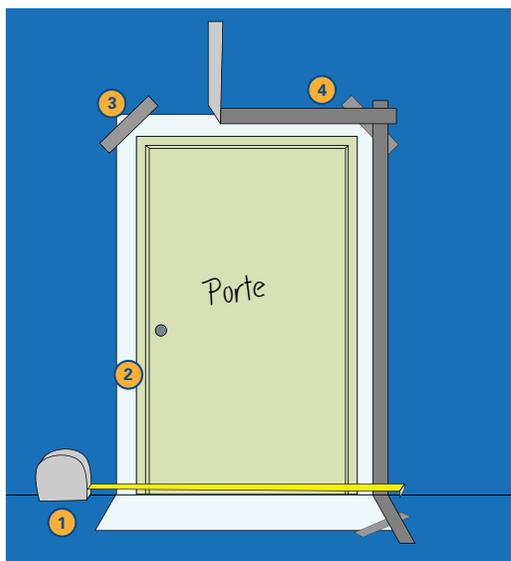
Que faire en cas d'incident impliquant des matières dangereuses

- Si vous êtes témoin d'un incident impliquant des matières dangereuses, appelez le 9-1-1.
- Tenez-vous loin des lieux de l'incident afin de réduire les possibilités de contamination ou d'exposition.
- Si vous êtes coincé dehors pendant un incident, essayez de rester en amont des cours d'eau, en hauteur ou en amont du vent.
- Si vous êtes dans une voiture, fermez les fenêtres et éteignez la ventilation.
- En cas d'urgence liée à un empoisonnement, appelez le 800.222.1222.

S'abriter à domicile

En fonction du type d'urgence, les autorités locales peuvent recommander que vous vous abriez à l'intérieur d'un bâtiment. Cette procédure peut être recommandée si les autorités estiment que l'air à l'intérieur de votre bâtiment est plus sûr qu'à l'extérieur. Les consignes vous demandant de vous abriter à l'intérieur d'un bâtiment seront données à la radio, à la télé ou par un appel téléphonique automatisé.

Lorsque vous vous abritez sur place, vous créez une barrière temporaire entre l'air pur à l'intérieur et l'air pollué à l'extérieur. Repérez une pièce de votre maison avec le minimum de fenêtres donnant sur l'extérieur, par exemple une salle de bains ou un placard. Une fois que vous avez trouvé votre pièce pour vous abriter sur place, veuillez suivre les étapes ci-dessous (illustrées dans le diagramme à droite) :



Les étapes 1 et 2 devraient déjà être exécutées. Les étapes 3 et 4 sont exécutées lorsqu'un avis d'abri à domicile est émis.

1. Mesurez toutes les ouvertures de votre pièce servant d'abri à domicile. Parmi ces ouvertures, il y a les portes, les fenêtres, les événements (vérifiez aussi le plafond), les ventilateurs d'extraction et les sorties.
2. Ajoutez entre 6 et 12 pouces à vos mesures, puis découpez des feuilles de plastique de 2 à 4 mils à installer sur chaque ouverture que vous avez mesurée. N'oubliez pas que les bâches doivent être plus larges que l'ouverture pour y suffire. Étiquetez chaque bâche avec l'ouverture qu'elle est censée couvrir.
3. Si un ordre de confinement est donné, prenez vos bâches en plastique coupées à l'avance, placez-les sur l'ouverture appropriée et commencez par fixer les angles.

4. Une fois que tous les quatre angles sont fixés fermement, fixez complètement tous les quatre côtés de la bâche. Assurez-vous que la fixation recouvre les quatre angles.

Répétez ce processus pour les autres ouvertures dans la pièce.

Vous pouvez préparer un kit de secours à domicile en regroupant vos feuilles de plastique prédecoupées avec du ruban adhésif, de la nourriture, de l'eau et une radio à piles. Lorsque vous vous trouvez dans votre abri à domicile, utilisez votre radio à piles pour écouter les consignes. Une fois que le risque immédiat est écarté, les autorités locales peuvent vous demander d'ouvrir les fenêtres et les portes de votre maison pour l'aérer.

RISQUES CHIMIQUES

Une attaque chimique est la dissémination volontaire d'un gaz, un liquide ou un solide toxique susceptible d'empoisonner les êtres humains et l'environnement.

Signes possibles d'une attaque chimique

- Un grand nombre de personnes souffrent de larmoiements, de spasmes, d'étouffement, ont des difficultés à respirer ou perdent le sens de la coordination.
- Un grand nombre d'oiseaux, de poissons ou de petits animaux malades ou morts constituent également une source de suspicion.

Si vous constatez des signes d'attaque chimique

- Trouvez rapidement de l'air pur.
- Essayez de définir rapidement la zone touchée ou la provenance du produit chimique, si possible.
- Évacuez immédiatement.
- Si le produit chimique est à l'intérieur d'un bâtiment où vous êtes, sortez du bâtiment sans passer par la zone contaminée, si possible.
- Si vous ne pouvez pas sortir du bâtiment ou trouver de l'air pur sans passer par la zone où vous constatez des signes d'une attaque chimique, il est préférable de se déplacer aussi loin que possible de la zone et de trouver un abri sur place.
- Si vous êtes à l'extérieur, décidez rapidement quel est le meilleur moyen de trouver de l'air pur. Demandez-vous si vous pouvez sortir de la zone ou si vous devez aller à l'intérieur du bâtiment le plus proche et trouver un « abri sur place ».

Si vous pensez avoir été exposé à un produit chimique

- Si vos yeux coulent, si votre peau pique, et que vous éprouvez des difficultés à respirer, vous pourriez avoir été exposé à un produit chimique.
- Si vous pensez que vous pouvez avoir été exposé à une substance chimique, dévêtez-vous immédiatement et lavez-vous.
- Recherchez un tuyau, une fontaine, ou toute source d'eau, et lavez-vous avec du savon, si possible.

RISQUES RADIOLOGIQUES

Nous sommes entourés par les radiations. Certaines d'entre elles sont d'origine naturelle comme le soleil. D'autres sont présentes dans des objets avec lesquels nous pouvons être en contact régulièrement. Nous sommes également exposés aux radiations de sources artificielles par exemple les rayons X, les appareils d'imagerie médicale ou les traitements contre le cancer. Ces sources sont considérées comme sûres car les niveaux de radiation sont très faibles ou ne durent qu'un laps de temps très court. Toutefois, les radiations sont un sujet inquiétant et cela peut inciter les terroristes à avoir recours à des appareils radiologiques. Les utilisations potentielles des radiations à des fins terroristes peuvent être regroupées dans trois catégories : les bombes sales, les engins nucléaires et les autres situations d'urgence radiologique.

Bombes sales

Les bombes sales, également appelées « engin à dispersion de matière radioactive » (radiological dispersion devices, RDD), sont généralement des bombes conventionnelles. Elles contiennent, à la place des éclats d'obus, des matières radioactives qui se disséminent sur une zone par l'explosion. La quantité de radiations à laquelle une personne peut être exposée par un engin à dispersion de matière radioactive varie, mais la plus grande menace que constituent ces appareils est la panique qu'ils génèrent dans la population. Dans le cas d'une bombe sale, seules les personnes présentes dans la zone d'explosion sont exposées aux radiations. Les personnes éloignées de la zone d'explosion n'ont pas besoin de traitement médical pour empoisonnement dû aux radiations sauf si les autorités locales l'ordonnent.

Engins nucléaires

Les engins nucléaires sont différents des bombes sales. Un engin ne dissémine pas de la matière radioactive. Il crée une réaction en chaîne qui entraîne une explosion. Les engins nucléaires peuvent être militaires ou de fabrication artisanale. Les engins nucléaires artisanaux sont appelés « engins nucléaires improvisés » (improvised nuclear devices, IND). En plus de l'explosion, les engins nucléaires peuvent engendrer des retombées radioactives. Celles-ci sont des radiations sous forme de particules de poussière entraînées par le vent.

Autres urgences radiologiques

Les autres urgences radiologiques comprennent différentes sources de radiations qui ne sont pas dues à une bombe sale ou un engin nucléaire. Il s'agit par exemple du sabotage de sites qui utilisent des matières radioactives ou d'incidents pendant le transport de matières radioactives. La portée et l'impact de ces autres urgences radiologiques varieront en fonction des circonstances.

En cas d'urgence radiologique

Se protéger contre les radiations peut se résumer en trois points :
Allez à l'intérieur, restez à l'intérieur et restez informé.



- **Allez à l'intérieur** : les murs des bâtiments peuvent bloquer plusieurs types de radiation. Si vous ne pouvez pas entrer dans un bâtiment, abritez-vous dans un véhicule (arrêtez la ventilation), ou couvrez la peau exposée et placez une chemise en coton ou un masque sur votre bouche.
- **Restez à l'intérieur** : suivez les consignes relatives à l'abri à domicile mentionnées pages 26 et 27. Décontaminez-vous en retirant les vêtements que vous portiez à l'extérieur, puis prenez une douche. Décontaminez les animaux de compagnie en les lavant avec du shampoing ou du savon et rincez-les abondamment.
- **Restez informé** : des consignes détaillées basées sur le type et la gravité de l'urgence radiologique seront données par les autorités locales. Écoutez le système d'alerte d'urgence spécial pour notre zone, KTRH 740 AM ou KUHF 88.7 FM, pour connaître les consignes.

RISQUES BIOLOGIQUES

Une attaque biologique est la dissémination volontaire de germes ou d'autres substances biologiques qui peuvent vous rendre malade. De nombreux agents doivent être inhalés, entrer par une plaie cutanée ou être ingérés, pour vous rendre malade. Certains agents biologiques, comme l'anthrax, ne causent pas de maladies contagieuses. D'autres, comme le virus de la variole, peuvent entraîner des maladies que vous pouvez attraper par la contagion d'autres personnes malades.

En cas de risque biologique

Contrairement à une explosion, une attaque biologique peut être ou ne pas être immédiatement évidente. Bien qu'il soit possible de constater des signes d'une attaque biologique, comme c'est parfois le cas avec les envois d'anthrax, il est plus probable que les agents sanitaires locaux vous préviennent d'un modèle inhabituel de maladie, ou qu'il y aura une vague de personnes malades demandant en urgence de l'aide médicale. Vous prendrez probablement connaissance de ce danger en écoutant la radio ou en regardant la télévision. Vous pouvez recevoir un appel téléphonique ou la visite d'une équipe d'intervention d'urgence qui peut venir sonner à votre porte. Dans le cas d'une attaque biologique, les responsables de santé publique peuvent ne pas être immédiatement en mesure de fournir des informations sur ce que vous devez faire. Il faudra du temps pour déterminer exactement quelle est la maladie, comment elle doit être traitée, et qui est en danger. Toutefois, vous devez continuer à regarder la télévision, écouter la radio, ou consulter les sites Internet officiels pour déterminer les points suivants :

- Êtes-vous dans un groupe ou une zone que les autorités considèrent comme à risque ?
- Quels sont les signes et les symptômes de la maladie ?
- Des médicaments ou des vaccins sont-ils en cours de distribution ?
- Où sont-ils distribués ?
- Qui devrait en bénéficier ?
- Où devez-vous demander des soins médicaux d'urgence si vous tombez malade ?

RISQUES TERRORISTES

Dans tout le pays, des millions de personnes travaillent, font du shopping, voyagent, assistent à des manifestations sportives, des concerts et vont à l'école. Elles profitent du mode de vie à l'américaine (American way of life). La liberté peut être l'essence même de l'Amérique, mais ces mêmes choses qui rendent le pays très agréable peuvent également faire de nous une cible pour ceux qui veulent nous faire du mal.

Depuis les attaques terroristes du 11 septembre 2001 et l'attentat du marathon de Boston le 15 avril 2013, les Américains font en permanence face à un nombre considérable de signalements de complots terroristes présumés, ainsi qu'à des avertissements réels. Mais avec le temps, cependant, les gens sont généralement moins vigilants quant à la menace du terrorisme et aux possibilités de se trouver là où se déroule un acte terroriste.

Nos gouvernements fédéraux, étatiques et locaux mettent tout en œuvre pour assurer notre sécurité, mais nous jouons tous un rôle dans la sécurisation de nos espaces publics. Vous êtes la première ligne de défense pour protéger vos concitoyens, les espaces publics et notre pays.

Nous vous encourageons à faire attention aux comportements suspects et aux engins explosifs improvisés.

Signalez toute activité suspecte en appelant le 1-855-i-Watch4 (855-492-8244) ou rendez-vous sur iWatchHouston.org. S'il s'agit d'une urgence, composez immédiatement le 9-1-1.

IF YOU SEE SOMETHING SAY SOMETHING™

Chaque citoyen des États-Unis doit rester vigilant face aux menaces terroristes et doit savoir comment gérer ces menaces. Ces connaissances sont d'autant plus essentielles que nous vivons dans une zone métropolitaine d'importance majeure. Les grands centres urbains très peuplés du monde entier sont depuis longtemps l'une des cibles préférées des terroristes.

Qui sont les terroristes ?

Il y a un point essentiel à retenir : il n'est pas illégal pour un individu d'appartenir à un groupe politique, même si d'autres membres de ce groupe ont commis des actes terroristes aussi longtemps que l'individu n'est pas engagé dans des actes visant à commettre, conspirer pour commettre ou à aider d'autres individus à commettre des actes criminels. Ce n'est pas ce que vous dites ou ce que vous pensez, mais c'est ce que vous faites qui vous définit comme terroriste.



Les points à surveiller

Les points clés suivants résument certains comportements pouvant être suspects.

1. Colis suspects et Engins explosifs improvisés (Improvised Explosive Devices, IED) cachés

- Les engins explosifs improvisés (IED) sont généralement de petite taille et sont facilement transportables.
- Soyez attentif quand vous voyez des colis laissés sans attention.
- Si vous voyez une personne abandonner un sac, ne le touchez pas. Quittez la zone et alertez les autorités.

2. Pendant la phase de préparation, un terroriste mènera souvent des opérations de surveillance, telles que:

- Quelqu'un photographie les entrées, les sorties ou les mesures de sécurité.
- Quelqu'un pose des questions inappropriées sur le site ou la sécurité.
- Quelqu'un tente de cacher ses actions.

3. Fournitures inhabituelles

- Soyez attentif aux objets suspects comme les fils, les piles, les engins électroniques altérés, les substances chimiques ou non identifiées.
- Soyez attentif et signalez les individus achetant de grosses quantités de produits chimiques, de fertilisants ou d'autres objets suspects.





4. Vêtements non adaptés à la saison ou encombrants

- Des vêtements trop chauds pour la saison ou inhabituellement épais peuvent servir à dissimuler des armes.

5. Entrée non autorisée dans des zones à accès restreint

- Les personnes qui s'introduisent dans les zones « Réservé aux employés » ou qui en suivent d'autres dans des bâtiments interdits posent une menace à la sécurité.
- Au travail, ne laissez jamais des personnes entrer dans des zones sans badge approprié.
- Si une personne accède à une zone où elle ne devrait pas être ou si vous n'êtes pas sûr qu'elle ait le droit de se trouver dans la zone restreinte, signalez-le à la sécurité ou aux autorités.

6. Véhicules suspects

- Signalez les véhicules apparemment laissés vacants pendant de longues périodes, ou les véhicules garés dans des zones interdites.
- Signalez quelqu'un qui gare un véhicule dans une zone interdite avant de quitter les lieux.

If You See Something, Say Something™ est utilisé avec l'autorisation de NY Metropolitan Transportation Authority.

INCIDENTS IMPLIQUANT UN TIREUR ACTIF

Un tireur actif est une personne activement impliquée dans des tueries ou dans une tentative d'assassinat de personnes dans un espace confiné et peuplé, le plus souvent grâce à l'utilisation d'armes à feu.

- Les victimes sont le plus souvent sélectionnées au hasard.
- L'événement est imprévisible et évolue rapidement.
- Les forces de police sont souvent appelées pour mettre un terme à un événement impliquant un tireur actif.

RUN > HIDE > FIGHT®

>>> SURVIVRE EN CAS D'ATTAQUE PAR UN TIREUR ACTIF

Quand un tireur actif est dans votre voisinage, vous devez être prêt mentalement et physiquement à faire face à la situation. Vous avez trois possibilités :

1. Fuyez (Run)

- Prévoyez un itinéraire de sortie et gardez votre plan à l'esprit.
- Laissez toutes vos possessions derrière vous.
- Évacuez, que les autres soient d'accord ou non.
- Aidez les autres à fuir, si possible.
- Ne tentez pas de déplacer des blessés.
- Empêchez d'autres personnes de pénétrer dans un endroit où un tireur actif peut se trouver.
- Conservez vos mains visibles.
- Appelez le 9-1-1 quand vous êtes en sécurité.

2. Cachez-vous (Hide)

- Cachez-vous en un lieu qui ne soit pas dans le champ visuel du tireur.
- Fermez la porte ou bloquez l'accès à votre cachette.
- Coupez la sonnerie de votre téléphone portable (même le vibreur) et restez silencieux.

3. Luttez (Fight)

- Luttez seulement en dernier recours, et seulement quand votre vie est en danger immédiat.



- Tentez de neutraliser le tireur.
- Agissez avec autant d'agressivité physique que possible.
- Trouvez des armes de fortune et jetez des objets sur le tireur actif.
- Engagez-vous entièrement dans ce que vous faites... votre vie en dépend.

Lorsque la police arrive

- Restez calme et suivez les instructions.
- Posez tous les objets que vous avez en main (par exemple, les sacs, les vestes).
- Levez les mains en l'air et écartez les doigts.
- Gardez vos mains visibles en tout temps.
- Évitez des mouvements brusques vers la police, par exemple évitez de vous précipiter sur eux pour vous mettre en sécurité.
- Évitez de pointer du doigt, de crier ou de hurler.
- Ne vous arrêtez pas pour demander aux agents de l'aide ou des instructions en évacuant.

Informations à fournir à l'opérateur du 9-1-1

Si vous le pouvez, tentez de vous rappeler des informations suivantes afin de pouvoir les fournir au régulateur lorsque vous appelez le 9-1-1 :

- Emplacement du ou des tireur(s) actif(s).
- Nombre de tireur(s).
- Description physique du ou des tireur(s).
- Nombre et type d'armes détenues par le(s) tireur(s).
- Nombre de victimes potentielles sur place.

Les premiers agents arrivés sur place ne vont pas s'arrêter pour aider les personnes blessées. Attendez les équipes de secours qui vont suivre les premiers agents de police. Ces équipes de secours soigneront et évacueront les blessés. Une fois que vous êtes en sécurité, il est probable que les forces de police vous retiennent sur place jusqu'à ce que la situation soit sous contrôle, et que tous les témoins aient été identifiés et interrogés. Ne quittez pas les lieux avant que les forces de police ne vous en donnent l'instruction.

Pour regarder la vidéo Run. Hide. Fight.®, rendez-vous sur readyhouston.tx.gov/videos. Run. Hide. Fight.® est une marque déposée de la ville de Houston.



CYBERCRIMINALITÉ

De nos jours, la technologie joue un rôle de plus en plus important dans notre vie. Si elle facilite de nombreuses choses, elle n'est pas sans risque. Vous pouvez vous protéger et protéger vos proches de la cybermenace en suivant les conseils suivants. Pour découvrir d'autres suggestions, rendez-vous sur stophinkconnect.org et staysafeonline.org.

Veillez à la « propreté » de votre ordinateur

- Maintenez à jour votre système d'exploitation, votre antivirus et votre logiciel pare-feu en effectuant les mises à jour automatiques.
- Veillez à ce que les appareils connectés sur Internet (y compris les téléphones et les consoles de jeux vidéo) soient bien protégés.
- Scannez les clés USB avec votre logiciel antivirus avant d'ouvrir les fichiers.
- Sauvegardez régulièrement vos données afin d'être protégé en cas de perte ou de vol de vos fichiers.

Protégez vos données à caractère personnel

- Utilisez des mots de passe complexes comportant au moins huit caractères, mélangez caractères minuscules et majuscules et incluez des chiffres et des symboles.
- N'utilisez pas le même mot de passe pour plusieurs comptes et ne donnez pas votre mot de passe.
- Réglez les paramètres de confidentialité et de sécurité sur les sites Internet que vous consultez afin de préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel.
- Méfiez des sites Internet qui vous demandent d'enregistrer votre mot de passe, en particulier sur les ordinateurs partagés.
- Signalez l'argent volé, l'usurpation d'identité et tout autre cybercrime sur ic3.gov et onguardonline.gov/filecomplaint.

Soyez un utilisateur averti d'Internet

- Si un courriel, un tweet, un message ou une publicité vous semble douteux, ne cliquez pas sur le lien.
- Ne vous connectez pas automatiquement sur le wi-fi lorsqu'il est disponible et soyez prudent lorsque vous saisissez des informations personnelles sur des sites Internet avec une connexion au wi-fi public.
- Lorsque vous effectuez des opérations financières en ligne, vérifiez que l'adresse du site Internet commence par « <https://> » et pas par « <http://> ».
- Faites attention aux communications en ligne qui vous demandent d'agir immédiatement, qui vous font une offre qui semble trop belle pour être vraie, ou qui sollicitent des informations personnelles.

Soyez un bon cybercitoyen

- Vos actions en ligne ont des répercussions sur d'autres personnes. C'est pourquoi la pratique de bonnes habitudes en ligne est bénéfique à la communauté numérique mondiale.
- Discutez avec vos amis et votre famille des moyens de naviguer sur Internet en toute sécurité et échangez entre vous les dernières informations disponibles.

Adapté de la campagne Stop. Think. Connect.

APRÈS LA CATASTROPHE

Après une catastrophe, les personnes veulent reprendre leurs habitudes le plus rapidement possible. Toutefois, cela n'est pas toujours possible tout de suite. Les habitants de la région de Houston doivent se souvenir des conseils suivants pour savoir ce qu'ils doivent faire après une catastrophe.



Retour à votre domicile

Votre santé et votre sécurité sont primordiales. Si vous ou l'un de vos proches devez recevoir des soins médicaux urgents, appelez le 9-1-1 pour obtenir de l'aide. Ne pénétrez pas des zones qui sont susceptibles d'être dangereuses. Il s'agit notamment des bâtiments endommagés, des zones inondées ou des zones recouvertes de décombres.

Si vous avez été évacué, attendez les consignes officielles avant de rentrer chez vous. Cette mesure est destinée à assurer votre sécurité, celle de vos voisins et celle des secouristes.

Les eaux d'inondation peuvent charrier des maladies, des décombres, des organismes vivants ou des produits chimiques. Si votre maison ou votre propriété a été endommagée par les inondations, jetez les objets contaminés. Cela comprend la nourriture pour le bétail et les fourrages.

Si votre maison, votre véhicule ou vos biens personnels ont été endommagés ou détruits, contactez votre assurance. Si vous pouvez le faire en toute sécurité, photographiez ou filmez les dégâts. Écoutez également les autorités locales pour connaître les consignes. Dans les catastrophes de grande ampleur, une assistance supplémentaire peut être proposée (mais ce n'est pas toujours le cas).

Services de distribution

Les services de distribution, tels que les lignes électriques ou l'approvisionnement en gaz naturel, peuvent avoir été endommagés pendant la catastrophe. Si vous voyez des lignes électriques tombées à terre ou si vous suspectez une fuite de gaz, quittez la zone. Lorsque vous êtes en lieu sûr, appelez le 9-1-1 et votre fournisseur de services de distribution pour signaler l'urgence.

Les catastrophes peuvent entraîner des pannes électriques. Même si le courant est revenu à votre retour, les denrées conservées dans votre réfrigérateur ou congélateur ne sont peut-être plus comestibles.

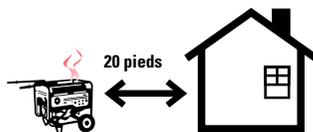
En cas de panne de courant, sachez que l'absence de réfrigération peut altérer les denrées et les rendre impropres à la consommation. La FDA et l'USDA recommandent de jeter les denrées réfrigérées qui ont été conservées à plus de 40°F pendant plus de deux heures. De même, toutes les denrées surgelées décongelées doivent être jetées. Renseignez-vous à l'adresse foodsafety.gov.

Si vous utilisez un générateur pendant ou après une catastrophe, suivez ces règles de sécurité simples pour vous protéger et protéger votre famille du gaz monoxyde de carbone et de l'électrocution qui sont dangereux :

- Utilisez toujours les générateurs à l'extérieur et placez-les à distance des portes, des fenêtres, des auvents et des avant-toits. Les générateurs doivent être installés à plus de 20 pieds des bâtiments.
- N'utilisez pas de chaînes ou de cadenas pour attacher un générateur, car cela risquerait de gêner les pompiers en cas d'urgence.
- Ne branchez jamais un générateur directement sur l'installation électrique de votre maison. Utilisez des rallonges de la bonne tension et branchez les appareils directement sur le générateur.
- Consultez un électricien avant d'effectuer des travaux complexes sur le générateur, par exemple pour utiliser un générateur automatique ou un commutateur de transfert.
- Ne conservez pas d'essence à l'intérieur de votre maison ou à proximité d'un chauffe-eau.
- Installez toujours un détecteur de monoxyde de carbone homologué UL lorsque vous utilisez un générateur.



N'utilisez JAMAIS de générateur à l'intérieur, dans un garage ou un abri pour voiture.



Utilisez UNIQUEMENT les générateurs à l'extérieur et placez-les à distance des fenêtres, des portes et des évacuations.

Avec l'aimable autorisation des Centres de contrôle et de prévention des maladies (Centers for Disease Control, CDC)



Eau

Si la plupart des catastrophes n'ont pas de répercussions sur le service d'approvisionnement en eau douce, votre eau potable peut parfois être affectée par une catastrophe. Si le service d'approvisionnement en eau douce a été ou peut avoir été affecté :

- Tenez-vous informé et écoutez les médias locaux pour obtenir des informations sur votre service d'approvisionnement en eau douce local.
- Si la qualité de votre eau est affectée, écoutez les consignes à suivre.
- Certains problèmes d'eau peuvent être résolus en purifiant l'eau comme indiqué ci-dessous ou en utilisant le ravitaillement en eau de sept jours que vous avez dans votre kit pour rester à domicile.
- Certains types de contamination rendent l'eau impropre à la consommation même après purification. Dans ce cas, vous **DEVEZ** utiliser votre réserve d'eau en bouteille.
- N'oubliez pas que l'eau impropre à la consommation ne doit pas être utilisée pour se laver les dents, faire la vaisselle ou pour dissoudre du lait maternisé.

Faire bouillir l'eau est le moyen le plus simple et le plus rapide de tuer de nombreuses maladies présentes dans l'eau. Toutefois, ce procédé ne permet pas d'éliminer les produits chimiques ou les saletés. Pour purifier l'eau en la faisant bouillir, versez l'eau dans une grande casserole ou une bouilloire. Si l'eau est trouble, filtrez-la en la versant au préalable dans un filtre à café, une étamine ou une serviette en papier. Amenez ensuite l'eau à ébullition pendant au minimum une minute. Laissez refroidir l'eau avant utilisation.

La javellisation détruit également certaines maladies dans l'eau, mais elle n'élimine pas les saletés et les produits chimiques. Utilisez de l'eau de Javel à usage domestique (contenant généralement entre 5,25 % et 8,25 % de chlore), sans odeur ou des javellisants non décolorants. Pour obtenir un meilleur résultat, utilisez de l'eau de Javel d'une bouteille qui n'est pas entamée. Ensuite, versez l'eau dans un récipient propre en l'ayant filtrée au préalable si elle est trouble. Ajoutez 1/4 cuillère à café d'eau de Javel par gallon d'eau. Mélangez et attendez 60 minutes.

Enfin, il existe des filtres à eau ou des systèmes de purification vendus dans le commerce. Chaque système permet d'éliminer différents produits chimiques et maladies. Veuillez lire l'étiquette ou l'emballage pour connaître les limites de chaque système, les consignes d'utilisation et la date d'expiration des filtres ou des composants.

Écoutez toujours les médias locaux pour connaître les consignes spécifiques à la sécurité de l'eau après une catastrophe. Le cas échéant, les autorités locales sauront les précautions spéciales à prendre pour cette urgence particulière.

Purification de l'eau



SACHEZ QUI CONTACTER

Sachez quand appeler le 9-1-1

- Quand vous êtes en danger immédiat ou quand vous êtes témoin d'un crime en cours.
- En cas de blessure ou de problème médical graves.
- Dans toute autre situation nécessitant une attention urgente.
- N'appellez pas le 9-1-1 pour des situations non-urgentes ou pour signaler une panne électrique (les pannes électriques peuvent être urgentes, mais les lignes téléphoniques doivent être disponibles pour les appels d'urgence).
- Pour les situations non-urgentes qui nécessitent l'intervention d'un officier de police, appelez le 713.884.3131.
- Pour les pannes électriques, appelez CenterPoint Energy au 800.332.7143.

Sachez quand appeler le 3-1-1 (713.837.0311)

- Appelez le 3-1-1 quand vous avez besoin d'une assistance ou d'une information non-urgente,
- Et également pour signaler des décombres ou des inondations sur l'autoroute, un embouteillage ou l'entretien des panneaux ou toute autre situation non-urgente qui nécessite l'attention de la ville.
- Un représentant de la ville répondra à votre appel 24 h/24.
- Au cours des catastrophes, le temps d'attente peut être plus long.
- N'appellez pas pour signaler une urgence.

Sachez quand appeler le 2-1-1 (877.541.7905)

- Le 2-1-1, un programme de The United Way of Greater Houston, est un service d'information et de renvoi gratuit pour toute personne ayant besoin de contacter les services de secours en cas d'urgence.
- Appelez le 2-1-1 pour vous inscrire au Bureau d'enregistrement de l'assistance d'urgence de l'État du Texas (STEAR) si vous n'avez pas accès aux transports ou si vous avez un besoin fonctionnel et d'accès susceptible de vous empêcher d'évacuer rapidement.
- En vous inscrivant dès maintenant, si un ordre d'évacuation est émis pour votre zone, le personnel de gestion des situations d'urgence pourra vous contacter pour programmer votre transport.
- Renouvelez ou mettez à jour vos coordonnées/votre statut chaque année.

COORDONNÉES UTILES EN CAS D'URGENCE

Ville de Houston		houston.tx.gov
Informations en cas d'urgence de la ville de Houston		houston.tx.gov/emergency @AlertHouston facebook.com/alerthouston
Service de gestion des urgences	713.884.4500	houstonoem.org @HoustonOEM facebook.com/HoustonOEM
Assistance et informations	3-1-1 ou 713.837.0311	houston311.org facebook.com/houston311
Service d'assistance aux citoyens de la mairie	832.393.0955	houston.tx.gov/cao @neighborhou facebook.com/neighborhou
Police de Houston	Situations d'urgence : 9-1-1 Situations non-urgentes : 713.884.3131	houstonpolice.org @houstonpolice facebook.com/houstonpolice
Pompiers	Situations d'urgence : 9-1-1 Situations non-urgentes : 832.394.6700	houstonfire.org @cohoustonfire facebook.com/houstonfiredept
Département de la Santé et des services sociaux de Houston	Questions d'ordre général : 832.393.5169 24/7 Signalement des maladies : 832.393.5080	houstonhealth.org @houstonhealth facebook.com/houstonhealth
Comté de Harris		harriscountytexas.gov
Informations en cas d'urgence du comté de Harris		readyharris.org
Bureau de la sécurité intérieure et de gestion des urgences	713.881.3100	www.hcoem.org @readyharris facebook.com/readyharris
Standard du comté	713.755.5000	harriscountytexas.gov
Services de la santé publique et de l'environnement du comté de Harris	713.439.6000	hcphe.org @hcphe facebook.com/harriscountypublichealth
Bureau du shérif du comté de Harris	Situations d'urgence : 9-1-1 Situations non-urgentes : 713.221.6000	harriscountytexas.org @hcsotexas facebook.com/hcsotexas
Programme d'assistance des automobilistes (Motorist Assistance Program, MAP)	713.CALL.MAP (713.225.5627)	ridemetro.org/Services/MAP.aspx
Harris County Toll Road Authority (Assistance automobile)	713.222.7328	hctra.org
District de gestion des inondations du comté de Harris	713.684.4000	hcfcd.org @hcfcd facebook.com/hcfcd

Comté de Brazoria		brazoria-county.com
Service de gestion des urgences	979.864.1201	brazoriacountytx.gov/departments/emergency-management @brazoriacounty facebook.com/bccommunity
Assistance et informations	979.849.5711	brazoria-county.com
Bureau du shérif du comté de Brazoria	Situations d'urgence : 9-1-1 Situations non-urgentes : 979.864.2392	brazoria-county.com/sheriff
Département de la Santé du comté de Brazoria	979.864.1484	brazoria-county.com/health
Comté de Fort Bend		fortbendcountytx.gov
Service de gestion des urgences	281.342.6185	fbcoem.org @fbcoem facebook.com/fbcoem
Standard du comté	281.342.3411	fortbendcountytx.gov
Bureau du shérif du comté de Fort Bend	Situations d'urgence : 9-1-1 Situations non-urgentes : 281.341.4704	fortbendcountytx.gov/sheriff @fbco on.fb.me/1DH3SZn
Services sanitaires et sociaux du comté de Fort Bend	281.238.3233	fortbendcountyhhs.com @fortbendhealth facebook.com/fortbendhealth
Comté de Galveston		www.galvestoncountytx.gov
Service de gestion des urgences	888.384.2000	www.gcoem.org @galvcountyoem facebook.com/gcoem
Standard du comté	409.762.8621	www.galvestoncountytx.gov
Bureau du shérif du comté de Galveston	Situations d'urgence : 9-1-1 Situations non-urgentes : 409.766.2322 ou 281.534.3515	www.co.galveston.tx.us/sheriff
District sanitaire du comté de Galveston	409.938.7221	gchd.org facebook.com/gchdinfo
Comté de Montgomery		mctx.org
Service de gestion des urgences	936.523.3900	mctxoem.org @mcoem facebook.com/mctx.oem
Standard du comté	281.364.4200 ou 936.756.0571	mctx.org
Bureau du shérif du comté de Montgomery	Situations d'urgence : 9-1-1 Situations non-urgentes : 936.760.5800	www.mocosheriff.com @mocosheriff
Santé publique du comté de Montgomery	936.523.5000	mchd-tx.org/public-health facebook.com/mctxpublichealth

Metropolitan Transit Authority (METRO)		ridemetro.org
Informations sur les itinéraires et service client	713.635.4000	@metrohouston facebook.com/ridemetro
METRO Police	713.224.COPS (2677)	
METRO Lift	713.225.0119	
Agences régionales, étatiques et fédérales		
Protection des consommateurs du Texas	800.621.0508	texasattorneygeneral.gov/cpd/ consumer-protection
Département des Services aux personnes âgées et handicapées (Department of Aging and Disability Services, DADS)	512.438.3011	www.dads.state.tx.us
Département des Services d'assistance et de réadaptation (Department of Assistive and Rehabilitative Services, DARS)	800.628.5115	www.dars.state.tx.us
Département des Transports du Texas - District de Houston	713.881.3106	txdot.gov/travel @txdot ou @txdothoustonpio facebook.com/txdot
Service national de météorologie Houston/Galveston	281.337.5074	weather.gov/houston @nwshouston facebook.com/NWSHouston
FEMA Assistance en cas de catastrophe	800.621.FEMA (3362)	disasterassistance.gov @fema facebook.com/fema
Centres de contrôle et de prévention des maladies (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)	800.CDC.INFO (800.232.4636)	cdc.gov @CDCgov facebook.com/cdc
National Flood Insurance Program (Programme national d'assurance contre l'inondation)	888.379.9531	floodsmart.gov
Signaler une activité suspecte	Situations d'urgence : 9-1-1 Situations non urgentes : 855.iWatch.4 (855.492.8244)	iwatchhouston.org
CenterPoint Energy	Électricité : 800.332.7143 Gaz : 800.752.8036	centerpointenergy.com/ outagetracker @CNPAlerts facebook.com/centerpointenergy
Entergy	800.9.OUTAGE (800.968.8243)	www.etrviewoutage.com/external/ tx.aspx @entergytx facebook.com/EntergyTX
Texas New Mexico Power	888.866.7456	tnmp.com @tnmp facebook.com/ texasnewmexicopower

Organismes de service		
Croix-Rouge américaine du Greater Houston	866.526.8300	redcross.org/tx/houston @houstonredcross facebook.com/houstonredcross
Centre antipoison	800.222.1222	poisoncontrol.org @txpoisoncontrol facebook.com/txpcn
Armée du Salut de la zone du Greater Houston	713.752.0677	salvationarmyhouston.org @salarmyhouston facebook.com/salvationarmyhouston
Assistance téléphonique 2-1-1 Texas/United Way	2-1-1 ou 877.541.7905	211texas.org
Assistance téléphonique pour la détresse liée à une catastrophe	800.985.5990	disasterdistress.samhsa.gov @distressline facebook.com/distresshelpline
Ressources web		
Ready Houston	Préparation régionale aux situations d'urgence	readyhoustontx.gov @readyhouston facebook.com/readyhouston
Together Against the Weather (Ensemble contre les phénomènes météorologiques)	Préparation aux ouragans pour les personnes ayant des besoins d'assistance fonctionnelle	togetheragainsttheweather.org
Houston Hide from the Wind	Évaluation du risque de dégâts des vents pendant les tempêtes violentes	houstonhidefromthewind.org
Calculateur de risques liés à la tempête	Déterminer la possibilité des dommages liés aux ouragans dans la ville de Houston	houstonstormrisk.org
Système d'alerte inondations	Surveillance des cours d'eau et des niveaux de précipitations	harriscountyfws.org
Formation sur les inondations Outil de cartographie	Se renseigner sur les risques d'inondation dans votre région	harriscountyfemt.org
Houston TranStar	Carte des conditions de circulation en temps réel	houstontranstar.org @houstontranstar facebook.com/houstontranstar.org
Drive Texas	Portail en ligne du département des Transports du Texas	drivetexas.org @txdotalert
FEMA Ready	Campagne nationale de préparation aux catastrophes	ready.gov @readygov facebook.com/readygov

COMMANDEZ DES COPIES DE CE GUIDE

GUIDE DE PRÉPARATION AUX URGENCES - DISPONIBLE EN PLUSIEURS LANGUES

To order copies of this guide in English, to download an accessible PDF, or to find the audio version of this guide in English, please visit houstonoem.org or call 3-1-1.

Para solicitar o descargar copias de esta guía en español, visite houstonoem.org o llame al 3-1-1.

Để yêu cầu hoặc tải về các bản sao của hướng dẫn này bằng tiếng Việt, vui lòng truy cập houstonoem.org hoặc gọi 3-1-1.

要订购或下载中文指南副本，请访问 houstonoem.org 或拨打 3-1-1.

Pour commander des copies de ce guide en anglais, télécharger un document PDF accessible ou trouver une version audio de ce guide en anglais, rendez-vous sur houstonoem.org ou appelez le 3-1-1.

اس گائیڈ کی کاپی اردو زبان میں ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے، برائے مہربانی houstonoem.org پر جائیں۔



713.884.4500

houstonoem.org

 @HoustonOEM

 facebook.com/houstonoem

Si vous vivez en dehors de la ville de Houston, consultez readyhoustontx.gov/partners.html pour trouver votre service de gestion des urgences local.